

## 1. ПРЕДМЕТ УГОДИ

1. Веб ресурси uvitme включають: веб-сайт, мобільну версію веб-сайту і мобільне застосування (спільно іменовані "Сайт"). Ця Угода про Умови Використання ("Угода") закріплює угоду між компанією uvitme (ТОВ "Ювітмі", зареєстрований офіс знаходиться за адресою: Україна, 01021, м. Київ, вул. Мечникова, 16, офіс 616), афілійованими компаніями uvitme (спільно іменовані в тексті "Ми", "Нам" або "Наш/а/іє") і будь-яким користувачем ("Користувач", "Ваш" або "Ви"), що стосується використання Вами Сайту, включаючи придбання продуктів і послуг. Будь ласка, прочитайте цю угоду і нашу Політику конфіденційності (яка є частиною цієї Угоди) уважно і в повному об'ємі перед використанням Сайту або наданням нам якої-небудь особистої інформації.

2. Використовуючи Сайт або надаючи нам будь-які персональні дані: (1) Ви погоджуєтесь з тим, що Ви прочитали і розумієте умови справжньої Угоди, (2) Ви приймаєте і погоджуєтесь дотримуватися умов справжньої Угоди, і (3) Ви приймаєте і погоджуєтесь дотримуватися усіх законів і нормативних актів, застосованих до предмета даної Угоди.

3. Якщо ви не згодні з умовами даної угоди і нашою політикою конфіденційності, не відвідуйте або не використовуйте яким-небудь іншим способом сайт і не надавайте нам ніяких персональних даних.

4. Правила Використання, що містяться в цій Угоді, можуть періодично змінюватися і переглядатися час від часу і у будь-який час на наш розсуд шляхом оновлення цього розділу. Ви повинні відвідувати цю сторінку час від часу для перегляду умов використання, що діють в конкретний момент часу, тому що вони обов'язкові для дотримання Вами. Подальше використання Вами Сайту означає, що Ви приймаєте будь-які зміни, що вносяться, і варіанти справжньої Угоди. Якщо які-небудь зміни неприйнятні для Вас, Ви можете припинити використання Сайту або розірвати справжню Угоду, звернувшись в службу підтримки клієнтів uvitme. Деякі положення умов використання, що містяться в справжній Угоді, можуть бути змінені за допомогою офіційних повідомлень або умовами, розміщеними на окремих сторінках Сайту.

5. Також Ви заявляєте і погоджуєтесь з нижченаведеним:

- Я несу відповідальність за повідомлення мого лікаря усієї інформації, пов'язаної з моїм здоров'ям;
- Якщо я проходжу яке-небудь лікування у свого лікаря, або будь-якої іншої особи, що надає медичні послуги, я зобов'язуюся повідомити його/її про будь-яку систему живлення, запропоновану мені моїм дієтологом. Це необхідно із-за можливої реакції організму у зв'язку з одночасним прийомом медикаментів і наслідуванням програми

живлення.

- Важливо повідомляти моєму дієтологу про будь-які наявні у мене медичні діагнози, медикаментозну терапію, що проводиться, фітотерапію або біоактивні харчові добавки, що приймаються, оскільки це може вплинути на програму живлення.
- Якщо у мене виникне сумнів відносно програми живлення/дозувань біоактивних харчових добавок/часу прийому, я повинен негайно зв'язатися з моїм дієтологом для отримання пояснень.
- Я розумію, що рекомендації надаються мені в індивідуальному порядку і можуть не підходити для інших.
- Я повинен зв'язатися з моїм дієтологом, якщо я вирішу продовжити курс прийому будь-яких біоактивних добавок понад погоджений спочатку період прийому щоб уникнути будь-яких небажаних реакцій.
- Я згоден на запис консультацій з використанням будь-яких форм електронних медіа.

## **2. ВІДМОВА ВІД НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ АБО МЕДИЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ**

1. Наші продукти не призначені для усунення симптомів, лікування або відвертання будь-яких захворювань, так само як і інформація, представлена на Сайті або в інших промо-матеріалах, не призначена для відміни індивідуальних призначень, зроблених Вашим лікарем.
2. Наші консультації і повідомлення, доступні на Сайті, надаватимуть рекомендації відносно індивідуального підбору вітамінів і біоактивних добавок як частини наших продуктів і послуг, також, як і раді з живлення і способу життя. Якщо у Вас є яке-небудь хронічне захворювання або раніше було діагностовано стан, загрозливий Вашому здоров'ю, або Ви приймаєте призначені лікарем лікарські засоби, при купівлі нашої продукції Ви погоджуєтеся з тим, що Ви повинні отримати консультацію Вашого лікаря перед початком прийому нашої продукції і/або перед зміною в стилі живлення або способі життя.
3. Якщо Ви помітите небажані реакції організму, припинете приймати нашу продукцію і негайно проконсультуйтеся з лікарем. Будь ласка, повідомте нас про будь-які такі несприятливі реакції для того, щоб ми могли провести власне дослідження і внести поліпшення в продукт.
4. Продукти і твердження про конкретні продукти, зроблені за допомогою Сайту або розміщені на Сайті, не оцінювалися Управлінням по санітарному нагляду за якістю харчових продуктів і медикаментів США або будь-яким адміністративним органом по безпеці медикаментів і харчових продуктів України або країн Європи, і не призначені для постановки діагнозу, усунення симптомів, лікування або запобігання

захворювання.

5. Сайт не призначений для постановки діагнозу, призначення лікування або медичного консультування. Продукти, послуги, інформація і інший контент, розміщені на Сайті і пов'язаних веб-ресурсах, включаючи інформацію, яка може надаватися безпосередньо на Сайті або у вигляді посилань на сторонні сайти, надається виключно в інформаційних цілях. Будь ласка, проконсультуйтеся з лікарем або іншим медичним фахівцем відносно будь-яких медичних (чи інших пов'язаних з Вашим здоров'ям) висновків або варіантів лікування.

6. Інформація, розміщена на Сайті і пов'язаних веб-ресурсах, включаючи інформацію, що стосується медичних свідчень і стану здоров'я, лікування і продуктів може бути представлена в узагальненому виді. Інформація на Сайті, включаючи будь-яку етикетку або упаковку продукту, не повинна розглядатися в якості заміни консультації медичного фахівця. Сайт і пов'язані веб-ресурси не рекомендують займатися самолікуванням.

7. Інформація на Сайті не є вичерпною і не охоплює захворювання, погіршення здоров'я, стани здоров'я або їх лікування. Зв'яжіться зі своїм лікарем негайно у разі, якщо у Вас виникнуть будь-які питання, пов'язані із здоров'ям. Не нехуйте медичними консультаціями і не відміняйте їх, ґрунтуючись на інформації, яку Ви можете прочитати на Сайті або у зв'язку з використанням будь-яких наших продуктів або послуг.

8. Посилання на сторонні веб-сайти або доступ по посиланнях з таких сайтів або ресурсів не є схваленням тієї або іншої інформації, продукту або послуги. Ми не несемо відповідальності за зміст або продуктивність сторонніх веб-сайтів. Ви приймаєте на себе увесь ризик при використанні будь-яких сторонніх веб-сайтів. Будь ласка, не забудьте ознайомитися з політикою конфіденційності, що діє на таких сайтах.

9. Ви не повинні використати інформацію або послуги на Сайті або іншим чином отримані від нас для постановки діагнозу або вирішення питань, пов'язаних із здоров'ям, призначенням лікарських засобів або іншого лікування. Ви повинні завжди консультуватися зі своїм фахівцем в області охорони здоров'я і читати інформацію від виробника продукції і інформацію на етикетках і упаковках перед тим, як використати будь-які ліки, харчові, фіто- і гомеопатичні продукти, або перед початком будь-яких програм фізичних вправ, або дієт, або перед початком проходження лікування. Кожна людина унікальна і люди можуть по-різному реагувати на різні продукти.

10. Ви повинні проконсультуватися зі своїм лікарем про взаємодію між ліками, що приймаються Вами, і харчовими добавками, а також про ризик алергії або будь-який інший можливий вплив наших продуктів або послуг на Ваше здоров'я. Коментарі, розміщені на будь-якому форумі Сайту нашими співробітниками або користувачами

Сайту, є виключно їх суб'єктивною точкою зору як приватних осіб і не є заявами, зробленими нами, або що виражають нашу позицію або погляди. Оціночні судження про продукти наших колишніх і нинішніх співробітників або користувачів Сайту є виключно їх суб'єктивною точкою зору як приватних осіб і не повинні розглядатися в якості заміни відповідної медичної допомоги або консультації медичного працівника.

11. Завжди перевіряйте етикетки і упаковку будь-якого продукту перед використанням. У разі різничитань, користувачі повинні наслідувати вказівки по використанню, розміщені на етикетці або упаковці продукту. Ви повинні зв'язуватися з виробником безпосередньо для уточнення інформації на етикетці або упаковці продукту і відносно рекомендованого використання.

12. Для ознайомлення з умовами використання послуг нашого дієтолога, будь ласка, ознайомтеся з розділом 20, розташованим нижче.

### **3. ПРАВОЗДАТНІСТЬ**

1. Використовуючи наш Сайт, Ви підтверджуєте і погоджуєтеся, що Вам не менше 18 років і Ви повністю правоздатні і дієздатні приймати умови, заяви і гарантії, викладені в справжній Угоді; інакше, будь ласка, покиньте Сайт. Сайт не призначений для користувачів молодше 18 років. Ми не збираємо персональні дані будь-яких осіб, відносно яких у нас є інформація про те, що їм менше 18 років, крім випадків, коли згода на збір і обробку персональних даних отриманий законним представником неповнолітнього. Якщо Вам менше 18 років, Вам заборонено розкривати або направляти нам будь-які персональні дані.

### **4. ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ І ПРИПИНЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ**

1. Вам необхідно створити обліковий запис на Сайті, щоб використати певні функції, такі як здійснення купівлі. Ви погоджуєтеся надавати точну, достовірну, повну і актуальну інформацію про себе за запитом Сайту і своєчасно оновлювати таку інформацію для підтримки точної, достовірної, повної і актуальної інформації. Якщо Ви надаєте яку-небудь неточну, неправдиву, неповну або застарілу інформацію або ми на наш власний розсуд підозрюємо, що така інформація є неточною, неправдивою, неповною або застарілою, ми залишаємо за собою право призупинити або припинити дію Вашого облікового запису, відмінити будь-які незавершені і не доставлені замовлення і зробити повернення засобів за такі скасовані замовлення, а також заборонити будь-яке можливе використання Сайту або будь-якої його частини Вами у нинішній момент або в майбутньому. Ви несете відповідальність за конфіденційність Вашого облікового запису і пароля і несете повну відповідальність

за всі дії, які робляться під Вашим обліковим записом або паролем. Ви погоджуєтесь негайно повідомляти нас про будь-яке несанкціоноване використання Вашого облікового запису або пароля або будь-яке інше порушення безпеки і гарантувати, що Ви виходите зі свого облікового запису у кінці кожної сесії. Якщо Ви не повідомили нас про це, Ви погоджуєтесь нести відповідальність за усі витрати, пов'язані з використанням Вашого облікового запису на сайті, включаючи витрати, пов'язані з несанкціонованим використанням Вашого облікового запису. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або збиток, що виникли в результаті недотримання Вами даного розділу.

2. Ви погоджуєтесь використати Сайт в законних цілях, а також з тим, що Ви несете відповідальність за використання Сайту і спілкування на Сайті. Ви погоджуєтесь не розміщувати і не передавати через Сайт будь-які незаконні, порушуючі права, що дискредитують, непристойні, такі, що містять нецензурну лексику, загрозливі, образливі або інші неприпустимі матеріали будь-якого роду, включаючи будь-які матеріали, які заохочують протизаконну поведінку або поведінку, що спричиняє за собою настання цивільно-правової відповідальності, порушують право інтелектуальної власності іншим особам або іншим чином порушує будь-який застосовний місцевий, державний, національний або міжнародне законодавство. Ви погоджуєтесь не використовувати Сайт таким чином, яке заважатиме його нормальній роботі або яким-небудь іншим чином заважати використанню Сайту іншими особами.

3. Ви погоджуєтесь не заходити на Сайт ніякими іншими способами, окрім як за допомогою інтерфейсу, що надається нами. Відображення або запуск Сайту або будь-якої інформації і матеріалів, що відображаються на сайті, у фреймах або за допомогою аналогічних засобів на іншому веб-сайті без нашого попереднього дозволу заборонено. Будь-які дозволені посилання на Сайт повинні відповідати усім застосовним законам, правилам і нормам.

4. Ми не заявляємо, що Матеріали, що містяться на Сайті, або продукти, що описуються або запропоновані на Сайті, є допустимими або доступними для використання в юрисдикціях за межами України, або що справжня Угода відповідає законодавству будь-якої іншої держави. Користувачі Сайту за межами України використовують Сайт за власною ініціативою, приймають на себе усі пов'язані з цим ризики і несуть відповідальність за відповідність усьому застосовному законодавству і застосовним правовим нормам.

5. Ця Угода діє до його припинення нами або Вами. Ми, на власний розсуд, можемо призупинити або припинити дію справжньої Угоди у будь-який час без попереднього повідомлення і відмовити Вам в доступі до Сайту або будь-якої його частини, призупинити або відмінити будь-які незавершені замовлення. Ви можете припинити дію Угоди у будь-який час, зв'язавшись з нами і припинивши використання Сайту. При

розірванні Угоди нами або Вами Ви повинні знищити усі матеріали, отримані з Сайту, включаючи усі копії таких матеріалів, зроблені відповідно до умов використання, що містяться в справжній Угоді, або іншим чином. Ми залишаємо за собою право вносити зміни в Сайт або будь-яку його частину, або припиняти роботу Сайту або будь-якої його частини, на певний термін або остаточно, з повідомленням або без такого. Ми не несемо відповідальності перед Вами або будь-якою третьою стороною за будь-які зміни, призупинення або припинення роботи Сайту.

6. Ми залишаємо за собою право закрити будь-який обліковий запис, якщо Ваше замовлення буде зліченно шахрайським або оспорюватимуться платежі, здійснені по кредитній карті. Ви погоджуєтеся з тим, що ми можемо припинити або призупинити Ваш доступ до Сайту або його частини, з повідомленням або без такого, за будь-які дії, які ми, на наш власний розсуд, визнаємо порушенням будь-якої частини справжньої Угоди, законодавства або нормативних положень, або що завдають шкоди іншому користувачеві, нам або нашим афільованим особам.

7. Нижченаведене залишається в силі після розірвання Угоди по нашій або Вашій ініціативі; Конфіденційність, Відмова від відповідальності, Автономність положень угоди, Тлумачення термінів і Інші умови.

## **5. ПРИЗНАЧЕНИЙ ДЛЯ КОРИСТУВАЧА КОНТЕНТ І ПОВЕДІНКА НА САЙТІ**

1. Там, де це допускається, Ви можете розміщувати свій власний контент ("Призначений для користувача контент"). Ви розумієте, що Ви несете одноосібну відповідальність за будь-який контент, який Ви розміщуєте на Сайті. Тільки Ви приймаєте на себе усі ризики, пов'язані з Вашим контентом, включаючи чию-небудь переконаність в його точності, правдивості і надійності, або будь-яке розкриття Вами інформації, що дозволяє Вас ідентифікувати. Будучи одного разу опублікованим, Ваш контент надалі може бути недоступний для видалення. Ви не можете давати підстави вважати, що Ваш контент підтримується нами. Ви можете піддати себе ризику виникнення відповідальності, якщо Ваш контент є неправдивим, дискредитуючим, таким, що навмисно вводить в оману, порушує будь-які права третіх осіб, включаючи авторське право, право на товарні знаки, патент, комерційну таємницю, право на конфіденційність, право на публічне використання або будь-яку іншу інтелектуальну власність або право власності, є незаконним або порушує або виправдовує порушення будь-якого закону або нормативного положення. Ми не можемо гарантувати, що Ваш контент не використовуватиметься іншими користувачами неналежно. Якщо у Вас є інформація, яку Ви хочете зберегти конфіденційною, і/або Ви не хочете, щоб нею скористалися інші особи, не розміщуйте її на Сайті. Ми не несемо відповідальності за будь-який призначений для користувача контент, включаючи

будь-які помилки або упущення, а також будь-які збитки або збиток, понесені в результаті використання будь-яким чином будь-якого призначеного для користувача контенту, розміщеного на Сайті. Ми не несемо відповідальності за використання або незаконне привласнення будь-якого контенту, який Ви розміщуєте на Сайті.

2. Розміщуючи призначений для користувача контент на Сайті, Ви сьогоднішнім надаєте (чи гарантуєте, що власник таких прав прямо надав) нам безстрокове, таке, що діє по всьому світу, безвідплатне, безвідкличне, невиняткове право і дозвіл використати, розміщувати, зберігати, відтворювати, адаптувати, публікувати, перекладати, редагувати, переуступати, змінювати, створювати похідні від нього, передавати, публікувати, публічно демонструвати і поширювати такий контент або включати такий контент у будь-якій формі. Вищезгадане надання прав включає, без яких-небудь обмежень, будь-які авторські права і інші права інтелектуальної власності відносно Вашого призначеного для користувача контенту.

3. Ви заявляєте і гарантуєте, що контент, що розміщується Вами, не порушує чийх-небудь прав на невтручання в приватне життя і прав на гласність, авторських прав, договірних прав або будь-яких інших прав, включаючи особисті немайнові права. Ви погоджуєтеся виплатити будь-які роялті, винагороди і будь-які інші суми, належні будь-якій особі у зв'язку з будь-яким контентом, який Ви розмістили на Сайті. Цей дозвіл продовжує свою дію навіть при припиненні Вами використання нашого Сайту. Ми залишаємо за собою право видалити такий контент.

4. Ви розумієте, що ми можемо зберігати призначений для користувача контент і розкривати його, якщо це потрібно згідно із законом або сумлінно вважаючи, що таке зберігання або розкриття розумно потрібне для дотримання юридичних процедур, забезпечення дотримання справжньої Угоди, відповіді на претензії про те, що який-небудь призначений для користувача контент порушує права третіх осіб, або для охорони прав, власності або особистій безпеці нам, нашим користувачам і суспільству. Ви розумієте, що технічна обробка і передача даних Сайту, включаючи Ваш призначений для користувача контент, може вимагати передачі по різних мережах і змін відповідно до технічних вимог сполучних пристроїв або мереж.

5. Публікація Вашого контенту є добровільною, включаючи будь-які ідеї, думки або інформацію. При публікації Вашого контенту або коментарів, або використанні Вашого контенту, ніяких конфіденційних або договірних стосунків не виникає. Ми не несемо відповідальності за будь-яке обнародування будь-якого призначеного для користувача контенту, включаючи думки або рекомендації, які Ви розміщуєте на Сайті. Ми маємо право на необмежене використання будь-якого отриманого призначеного для користувача контенту, для будь-яких цілей, комерційних або інших, без компенсації Вам як постачальникові контенту.

6. Ви погоджуєтеся не використати Сайт з метою:

- Публікації або іншим чином поширення будь-якого призначеного для користувача контенту, який може завдати шкоди, є неправдивим, незаконним, непристойним, дискредитуючим або є неналежним з інших причин.
- Переслідування, загрози або зневаги інших осіб.
- Видачі себе за іншу особу або повідомлення неправдивої інформації про свій взаємозв'язок з іншою фізичною або юридичною особою.
- Спричинення шкоди неповнолітнім або іншим особам.
- Спроб приховати походження будь-якого призначеного для користувача контенту, розміщеного на Сайті.
- Публікації або іншим способом поширення будь-якого призначеного для користувача контенту, відносно якого Ви не маєте такого права відповідно до будь-якого законодавства, договірних або фідуціарних стосунків.
- Публікації або іншим чином поширення будь-якого призначеного для користувача контенту, який порушує патентні, авторські права, права на товарні знаки або інші права власності ("Права") будь-якої сторони або публікувати або іншим чином поширювати будь-які матеріали, що охороняються, на Сайті.
- Публікації або іншим чином поширення будь-кому неузгоджених рекламних, промо-матеріалів, спаму, небажаної пошти, схем "фінансових пірамід" або будь-яких інших форм спонукань до якої-небудь дії.
- Публікації або іншим чином поширення будь-якого контенту, що містить віруси, Трояні, або інші шкідливі або деструктивні матеріали, що обмежують працездатність будь-якого програмного забезпечення, апаратного або телекомунікаційного устаткування або що перешкоджає використанню Сайту іншими особами.
- Збору даних про інших користувачів Сайту.
- Діставання доступу до заборонених розділів Сайту, включаючи сервера або мережі.
- Зайняття протиправною діяльністю або сприяння здійсненню небезпечної і протиправної діяльності, такий як тероризм, торгівля наркотиками або торгівля людьми.
- Поширення матеріалів сексуального або порнографічного характеру, або напрями трафіку на комерційні сайти порнографічного змісту.
- Поширення зображення сцен насильства або жорстокого ставлення.
- Діставання доступу до облікового запису іншого користувача без його дозволу.
- Створення або використання декілька облікових записів з метою обійти наші правила, блокування або інші обмеження, накладені на Ваш обліковий запис
- Загрози, переслідування, клевету, зайняття злочиством, приниження, знущання або залякування людини або груп осіб з будь-якої причини, включаючи, але не обмежуючись, унаслідок віку, підлоги, обмежених можливостей, етнічної приналежності, сексуальної орієнтації, раси або віросповідання, або ж підбурювання



кого-небудь до таких дій або заохочення їх.

7. Ми припинимо дію облікового запису і/або заблокуємо користувачів Сайту, які порушують чий-небудь права інтелектуальної власності на Сайті. Ви розумієте, що, використовуючи Сайт, Ви можете зіткнутися з призначеним для користувача контентом непристойного або іншого небажаного змісту. Ми не перевіряємо і не контролюємо призначений для користувача контент. Призначений для користувача контент не перевіряється нами перед публікацією і не відбиває нашу точку зору. Ми не робимо заяв і не даємо явних або таких, що маються на увазі гарантій відносно точності або благонадійності призначеного для користувача контенту або будь-яких інших матеріалів або інформації, які Ви можете знайти на Сайті. Ми не несемо відповідальності за моніторинг Сайту з метою виявлення неналежного призначеного для користувача контенту або поведінки. Якщо у будь-який час ми вирішимо, на свій власний розсуд, проводити моніторинг Сайту, ми, проте, не несемо відповідальності за призначений для користувача контент, не зобов'язані змінювати або видаляти будь-який неналежний призначений для користувача контент і не несемо відповідальності за поведінку користувачів сайту, що відправляють такий контент. Незважаючи на вищесказане, ми залишаємо за собою право видалити будь-який призначений для користувача контент, який порушує умови цієї Угоди або є неналежним з інших причин на наш власний розсуд. Ви погоджуєтесь, що Ви повинні оцінити і перейняти на себе всі ризики, пов'язані з використанням будь-якого призначеного для користувача контенту, включаючи ухвалення рішення про точність, повноті і користі такого контенту. У зв'язку з цим Ви визнаєте, що не можете покладатися на будь-який призначений для користувача контент. Ви несете одноосібну відповідальність за Вашу взаємодію з іншими користувачами Сайту. Ми, на наш власний розсуд, маємо право, але не зобов'язані відстежувати комунікації між Вами і іншими користувачами Сайту і припиняти Ваш доступ до Сайту. Ми залишаємо за собою право розкривати Вашу особу і особу інших власників облікових записів контролюючим і правоохоронним органам по їх запиті.

8. Ви погоджуєтесь відшкодувати нам будь-які збитки у зв'язку з претензіями будь-яких третіх осіб про збиток, збитки, зобов'язання і по інших підставах, що виникли в результаті публікації Вами будь-якого контенту або матеріалів, або у зв'язку з порушенням Вами умов справжньої Угоди, вказаних в розділі 12.

## **6. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

1. Надаючи персональні дані на Сайті, Ви погоджуєтесь з нашим способом збору, використання, розкриття і іншого управління Вашими персональними даними, вказаним в нашій Політиці конфіденційності, опублікованої на Сайті і невід'ємною

частиною цієї Угоди, що являється. Вкрай важливо, щоб Ви прочитали і зрозуміли умови, вказані в цій Угоді у взаємозв'язку з нашою Політикою конфіденційності перед використанням Послуг. uvitme може зберігати персональну інформацію Користувача навіть після того, як Користувач припинив дію свого облікового запису, якщо таке зберігання обґрунтовано потрібне для виконання вимог закону, відповідності регуляторним вимогам, для дозволу спірних ситуацій між Користувачами, для відвертання шахрайства або зловживання, або виконання Заяви про конфіденційність і справжньої Угоди.

## **7. УМОВИ ОПЛАТИ, ПІДПИСКА, ЗАМОВЛЕННЯ, ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ**

### **1. Умови оплати :**

- Визначення умов оплати знаходиться у винятковій компетенції uvitme і у разі, якщо інше не було погоджено uvitme, оплата має бути отримана компанією uvitme до того, як замовлення буде прийнято. Плата за продукцію робиться за допомогою кредитної карти, за допомогою банківського переказу, або яким-небудь іншим передсхваленим способом. Надаючи інформацію про Вашу банківську карту, номерах банківських рахунків або іншу інформацію, необхідну для здійснення оплати, нам або нашим постачальникам Ви підтверджуєте, що є авторизованим користувачем банківської карти, використовуваної для оплати продуктів і послуг. У разі потреби стягнення грошових коштів в судовому порядку, Ви погоджуєтеся відшкодувати uvitme і її постачальникам або агентам усі витрати, понесені у зв'язку із стягненням таких сум, включаючи гонорари повірених і інші судові витрати. Ви розумієте, що ми зберігатимемо інформацію про Вашу банківську карту або платіжну інформацію для здійснення оплати і внесення авансу, відшкодування збитку і в інших забезпечувальних цілях.

- Рахунок на оплату включатиме витрати на доставку і суми застосовних податків.

### **2. Підписка**

- В рамках Вашої підписки Ви отримаєте наступні послуги:

- > персональна перевірка здоров'я (аналіз крові у будь-якому відділенні мережі лабораторій компанії-партнера) (один раз в два місяці);
- > персональна суміш швейцарських мікроелементів (щомісячно);
- > особиста консультація терапевта-дієтолога (один раз в два місяці);
- > особистий менеджер по роботі з клієнтами;
- > доступ до особистого кабінету з рекомендаціями, що персоналізуються, по здоров'ю, дієті і способу життя (24/7).

- uvitme надає свої продукти через автоматично поновлювані послуги підписки, щоб Ви могли користуватися усіма перевагами наших продуктів на постійній основі. Ви

можете знайти конкретні відомості про ваше замовлення, зайшовши на сайт і увійшовши до свого облікового запису.

- Ви визнаєте і погоджуєтеся з тим, що, замовляючи продукт uvitme, Ви оформляєте нашу підписку. Ви погоджуєтеся сплатити усі застосовні збори за підписку, які стали Вам відомі. Важливо відмітити, що коли Ви оформляєте підписку, усі відповідні збори за підписку автоматично списуватимуться з Вашої банківської карти щомісячно. Підписуючись на будь-яку підписку uvitme, Ви погоджуєтеся оплачувати періодичні платежі по підписці на невизначений час, поки ваш обліковий запис не буде анульований Вами або нами. Ціна підписки вказана на Сайті.

- Новий передплатник повинен зробити первинний платіж принаймні за день до початку проведення лабораторного дослідження. З дати первинного платежу кожен подальший місяць клієнтові автоматично виставлятиметься рахунок того ж дня наступного місяця шляхом безакцептного списання засобів.

- Ваша підписка почнеться, коли uvitme підтвердить ваш платіж, і діятиме протягом мінімум 2 календарних місяців. Якщо Ви підписалися на термін довше за 2 місяці, то Ваш період підписки буде встановлений на вибраний Вами термін, який має бути кратний 2 місяцям.

- Важливо відмітити, що коли Ви реєструєтеся для використання продукту uvitme, Ваша підписка автоматично продовжуватиметься, поки Ви не відміните її. У кінці Вашого періоду підписки Вам буде автоматично оформлена нова підписка і виставлений рахунок на додатковий термін підписки рівний вибраному Вами первинному періоду підписки і у будь-якому разі не коротше за 2 місяці наступного етапу підписки за поточними розцінками. Якщо Ви не хочете, щоб Ваша підписка автоматично продовжувалася, Ви можете відмінити/призупинити її, написавши нам по електронній пошті [info@uvitme.com](mailto:info@uvitme.com) або зв'язавшись з Вашим особистим менеджером, і слідуючи отриманим інструкціям.

- Ви можете відмовитися від Вашої підписки у будь-який час, повідомивши нас письмово не пізніше, ніж за 10 календарних днів до початку наступного періоду підписки, і відміна набуде чинності починаючи з наступного періоду, при цьому поточна підписка збережеться в силі до її закінчення. Після припинення підписки ми будемо має право виставити Вам рахунок за будь-які додаткові витрати, що понесені нами і підлягають відшкодуванню відповідно до цієї Угоди.

- У Вас є можливість призупинити підписку впродовж 20 днів після кожного другого платежу. Ви можете зробити це на строк до 2 місяців впродовж 12 місяців з моменту першого платежу. Через 2 місяці з вас буде автоматично списана плата за наступний місяць.

- Ми залишаємо за собою право за власним розсудом не продовжувати Вашу підписку у будь-який час без пояснення причин нашого рішення.

- Будь ласка, припиніть використання продукту і негайно зв'яжіться з Вашим лікарем і з нами, якщо Ви відчуваєте алергічну реакцію або будь-який тип непереносимості Ваших добавок. У разі виникнення алергічної реакції, коли Ви більше не можете використати продукт, ми відшкодуємо Вам вартість продукту, за винятком витрат, пов'язаних з біохімічними результатами.

### 3. Заовлення

-Заовлення не є обов'язковими до виконання компанією uvitme до того моменту, як uvitme не прийме заовлення. uvitme залишає за собою право обмежити кількість будь-якого продукту в заовленні і/або відмовитися доставляти продукт будь-якому користувачеві з будь-якої причини, або ж без причини, з попереднім повідомленням або без такого. - Ваше право використати послугу або конкретний продукт обумовлене отриманням нами плати за підписку у вигляді щомісячних платежів. Якщо оплата не може бути зроблена з Вашої кредитної карти або ж якщо сплачена сума була повернена з будь-якої причини, ми залишаємо за собою право негайно призупинити або припинити Ваш доступ і дію Вашого облікового запису, тим самим припиняючи дію справжньої Угоди і усіх наших зобов'язань відповідно до нього.

- Після розміщення Вашого заовлення на нашому Сайті Ви отримаєте електронний лист або повідомлення на телефон від нас з повідомленням про те, що ми отримали Ваше заовлення. Будь ласка, візьміть до уваги, що це не означає, що Ваше заовлення було прийняте в роботу. Ваше заовлення є запитом в нашу адресу на купівлю у нас продуктів або послуг. Усі заовлення є предметом розгляду з нашого боку. Ми повідомимо Вас у разі, якщо продукти або послуги будуть недоступні.

- Ваша Угода з нами торкатиметься тільки тих продуктів або послуг, які не відмічені як зняті з продажу. Ми будемо не зобов'язані надати які-небудь інші продукти або послуги, що входять у Ваше заовлення, до тих пір, поки такі продукти або послуги не стануть доступні.

- Ваше заовлення буде виконано в розумний можливий найкоротший термін, який у будь-якому разі не перевищить 30 днів з тієї миті, як ми прийняли заовлення в роботу, за винятком випадків виникнення виняткових обставин або у разі, якщо ми повідомили про відсутність товарів або затримки.

- Ми не несемо відповідальності за затримки поза нашим контролем. Якщо постачання наших продуктів або послуг затримується з причини, що знаходиться поза нашим контролем, ми зв'яжемося з Вами якнайскоріше для повідомлення і зробимо заходи для мінімізації наслідків такої затримки.

- Ціни на продукти і послуги можуть змінюватися у будь-який час, але зміни не торкнуться заовлень, відносно яких ми вже направили Вам підтвердження.

- Продукти та їх упаковка можуть трохи відрізнятися від зображень, використовуваних на Сайті. Зображення продуктів на Сайті приведені тільки в цілях ілюстрації. Хоча ми

докладаємо усі зусилля, щоб зображення продукту було максимально точним, Ваш продукт може трохи відрізнятись від цих зображень.

- Ми можемо внести зміни в продукт: (a) для відповідності продукту відповідним змінам до законів і нормативних вимог; (b) для здійснення незначних технічних коригувань і поліпшень, наприклад, для усунення загрози безпеки. Ці зміни не вплинуть на використання продукту. Якщо ми внесемо істотніші зміни в продукт, ми повідомимо Вас у письмовій формі про такі зміни і будь-який відповідний вплив, який вони можуть зробити на використання Вами продукту.

#### 4. Повернення грошових коштів

- Цей розділ відноситься до усіх продуктів або послуг. Якщо продукти, доставлені нами, не є тими, що Ви замовили, або мають ушкодження або інші недоліки, або доставлена невірна кількість, ми не нестимемо ніякої відповідальності перед Вами, якщо Ви не повідомите нас про проблему по електронній пошті в строк, що не перевищує 14 днів з моменту доставки таких продуктів.

#### 5. Інформація, розміщена на сайті інтернет-магазину, містить умови пропозиції купівлі товару і є публічною офертою.

- При оформленні замовлення Покупець погоджується з правилами і умовами, обумовленими справжньою Угодою, шляхом натиснення кнопки "Відправити" у кінці проходження обов'язкової онлайн анкети при оформленні замовлення (містить примітку "Натискаючи кнопку "Відправити", ви погоджуєтесь з правилами і умовами").

- Вчинити купівлю в інтернет-магазині може будь-яке фізичне, таке, що досягло 18 літнього віку.

- Товар оплачується в національній валюті України

- Замовлення приймаються через інтернет-магазин і офіційні сторінки в соціальних мережах.

- Покупець інтернет-магазину має право оформити замовлення на будь-який товар, представлений на сайті інтернет-магазину і наявний. Кожен товар може бути замовлений у будь-якій кількості. Замовлення може бути оформлене Покупцем наступними способами: зроблений по телефону, по електронній пошті або оформлений самостійно на сайті.

6. Доставка на території України здійснюється кур'єрською службою "Нова Пошта" або іншою службою по індивідуальній домовленості із замовником. Способи доставки : у відділення служби або за адресою. Вартість: доставка за рахунок продавця ("безкоштовна" доставка).

- Відправка замовленого товару робиться до 7-и робочих днів з дня проведення індивідуальної онлайн консультації з терапевтом дієтологом у рамках продукту "Uvitme Personal", і в течії 3-х робочих днів після підтвердження і оплати замовлення у рамках готових (не індивідуальних) продуктів Uvitme. При отриманні необхідно мати

при собі паспорт або водійське посвідчення. Передплачений товар може отримати тільки та людина, на кого оформлена доставка.

7. Оплата можлива наступними способами:

- Через сервіс безпечного збору платежів "WayForPay". Ви можете сплатити як безпосередньо вашою картою, так і через Приват24, ApplePay, GooglePay, готівкою через термінал. Без комісії з боку замовника.
- Прямим переказом на розрахунковий рахунок ТОВ "Ювітми". Без комісії з боку замовника.

8. Умови повернення для товарів належної якості. Згідно з постановою кабінету міністрів України від 19.03.1994 року № 172 - продукти харчування з нормальними термінами придатності і належної якості обміну і поверненню не підлягають. Продукти харчування неналежної якості (браковані, зіпсовані) підлягають обміну і поверненню за умови не дотримання продавцем умов продажу товару - якщо продукт був спочатку бракований, а не при транспортуванні або зберіганні на складах Перевізників. Товари, які підлягають поверненню, - повертаються за місцем їх фізичної відправки. До товару або до посилки необхідно прикласти накладну товару, яка підтверджує його купівлю. Транспортні витрати оплачує посилач зворотнього відправлення - ініціатор повернення.

9. За винятком випадків, передбачених законом, ми не несемо відповідальності перед Вами за будь-які непрямі або супутні збитки, збиток або витрати (включаючи недоотриманий прибуток, збиток Вашому бізнесу або діловій репутації), що виникли у зв'язку з будь-якою можливою проблемою, про яку Ви повідомили нас відповідно до цієї умови, і ми не будемо зобов'язані виплатити Вам які-небудь грошові кошти в якості компенсації за винятком суми, сплаченої вами за продукт або послугі відповідно до попередніх розділів.

- Ви повинні дотримуватися законодавства і виконувати усі застосовні нормативні акти, включаючи отримання усіх необхідних митних, імпорتنних або інших дозволів на придбання товарів або послуг на нашому Сайті. Ввезення або вивезення деяких з наших продуктів можуть бути заборонені національним законодавством окремих країн. Ми не стверджуємо і не переймаємо на себе ніякої відповідальності відносно вивезення або ввезення в країну продукту, який Ви придбаєте. У разі відгуку продукту ми матимемо право відшкодувати Вам вартість продукту за допомогою повернення сплачених за нього грошових коштів. Ви повинні оплачувати митні збори і будь-які інші митні збори на вимогу країни, в яку імпортуються товари. На вимогу митниці Ви зобов'язані надавати копію паспорта або іншої форми посвідчення особи, яка офіційно визнається країною, в яку імпортуються товари. Відмова від сплати митних зборів і мит або від надання копії паспорта, що сканує, призведе до знищення продукту країною-одержувачем. У такому разі вартість продукту і супутніх витрат

відшкодована не буде.

- Якщо Ви не приймаєте доставлені продукти або послуги або не надаєте відповідні інструкції по доставці (включаючи спосіб і дату доставки) і не забираєте продукти з пункту самовивезення, ми зв'яжемося з Вами для отримання подальших інструкцій і можемо стягувати з Вас плату за відміну послуги, витрати на зберігання і будь-які додаткові витрати на доставку. Якщо, незважаючи на наші розумні зусилля, ми не зможемо зв'язатися з Вами або змінити умови доставки продуктів або надання послуг, ми можемо розірвати договір постачання, зберегти у себе продукти, і стягувати з Вас усі додаткові витрати на спробу здійснити доставку.

- Якщо Ви надасте невірні дані у Вашому обліковому записі, ми не несемо відповідальності перед Вами, якщо Ваші продукти або послуги не будуть доставлені Вам.

- Ми можемо розірвати договір постачання продукту або надання послуги у будь-який час, повідомивши Вас у письмовій формі, якщо: (а) Ви не робите оплату, коли це необхідно, а також, якщо оплата не була вироблена в 7-денному терміні з тієї миті, як ми зробили Вам нагадування; (б) Ви не надаєте в розумний термін інформацію, що проситься нами, яка потрібна для постачання продуктів або надання послуг, включаючи, але не обмежуючись, адреса доставки або реквізити Вашої банківської карти в міру необхідності; (в) Ви не дозволяєте нам в розумний термін здійснити Вам доставку продуктів або послуг. У разі розірвання договору постачання з указаних причин ми здійснимо повернення будь-яких грошових коштів, сплачених Вами за продукти, які не були доставлені, але ми можемо утримати розумну компенсацію витрат, які ми понесемо у зв'язку з розірванням договору.

- Ми не несемо відповідальності за пошкоджені продукти або затримки/проблеми з доставкою, якщо Ви придбаєте їх у сторонніх організацій. Наші продукти не можуть бути повернені або замінені, якщо вони були придбані або надані сторонніми організаціями, роздрібними або оптовими продавцями або реселерами. Ви повинні уважно вивчити умови і політику конфіденційності усіх веб-сторінок за межами нашого Сайту і інших веб-сайтів, які Ви відвідуєте і на яких розміщуєте замовлення.

## **8. ПРАВО ВЛАСНОСТІ, РИЗИК ВТРАТИ**

1. uvitme доставляє або забезпечує доставку продуктів, за адресою, вказаною Вами в замовленні, або іншим призначеним Вами адресатом. Право власності на продукти переходить до Вас від компанії uvitme після здійснення доставки. Відповідальність за втрату і ушкодження продукту перевізником, вибраним компанією uvitme, несе uvitme.

2. Міжнародні замовлення

Підтверджуючи своє замовлення на відправку, Ви погоджуєтеся з додатковими умовами, що містяться в цьому розділі. Якщо яке-небудь замовлення буде повернено нам із-за неправильної адреси доставки, у зв'язку з Вашою відмовою від отримання замовлення, або з будь-якої іншої причини, окрім як пов'язаною з нашою помилкою, на Вас лягає зобов'язання по платі витрат за повернення і повторну відправку замовлення. Якщо вартість повернення замовлення перевищує вартість замовленого товару, або якщо Ви замовили продукти, які, як нас повідомили, не можуть бути ввезені в країну передбачуваної доставки, ми можемо доручити транспортній компанії відмовитися від товару, але навіть у такому разі Ви нестимете витрати на доставку. Крім того, Ви вважаєтеся відповідальним імпортером усіх вантажів, що отримуються від нас, і повинні дотримуватися законодавства і виконувати усі застосовні нормативні акти відносно експорту у Вашу країну. Ви погоджуєтеся оплачувати будь-які збори, штрафи і інші витрати, що стягуються з нас або Вас у зв'язку з будь-яким недотриманням законодавства країни призначення вантажу.

## **9. ПРОДАЖ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ ТРЕТІХ ОСІБ**

1. Вам може бути надана можливість придбати продукти і/або послуги через Сайт або із сторонніх веб-сайтів, що мають посилання на Сайт. Крім того, деякі продукти або послуги, що придбалися на Сайті, можуть оброблятися третіми особами, такими як лабораторії, що здійснюють аналізи крові. Ці продукти і послуги не надаються компанією uvitme. Продукти і послуги, придбані або надані сторонніми веб-сайтами, підпадають під дію умов таких третіх сторін і їх веб-сайтів, і uvitme не несе відповідальності за їх придбання. Зверніть увагу, що такі веб-сайти можуть збирати інформацію про Вас і діяти відповідно до їх власної політики конфіденційності. Ви повинні ознайомитися з політикою конфіденційності таких веб-сайтів.

## **10. ПРОВЕДЕННЯ АНАЛІЗУ КРОВІ**

1. Ми організуємо забір крові у будь-якому зручному для Вас відділенні мережі лабораторій компанії-партнера. Ці послуги надаватимуться сертифікованим стороннім постачальником (далі "Постачальник"), а не компанією uvitme. Погоджуючись прийняти послуги Постачальника, Ви укладаєте з ним окрему угоду про надання послуг і, таким чином, не маєте права вимоги до uvitme відносно такої послуги, за винятком випадків пред'явлення вимоги повернути грошові кошти або зробити послугу повторно, відповідно до умов справжньої Угоди. Використовуючи Сайт, ми діятимемо виключно в якості координаційного і платіжного агента.

2. Замовляючи послуги з взяття зразка крові на Сайті, Ви даєте згоду



Постачальникові на проведення процедури, збір зразка крові, його доставку і проведення тестування в лабораторії Постачальника, а також на повідомлення результатів аналізів і будь-яких інших повідомлень Постачальника безпосередньо компанії uvitme відповідно до умов справжньої Угоди і Політики конфіденційності.

3. Проводячи аналіз крові, як вказано, Ви погоджуєтеся на обговорення і надання своєму лікареві копії будь-яких результатів тесту, в яких є відхилення від норми, впродовж часу, вказаного в звіті про результати тесту.

4. Інформація, що міститься в результатах тесту і будь-якому повідомленні, отриманому Вами від компанії uvitme, відноситься тільки до особи, що здала аналіз крові. Інформація не має бути використана для діагностики і лікування захворювань. uvitme використовує усі розумні запобіжні заходи при отриманні інформації, але не дає ніяких гарантій відносно її точності. Проконсультуйтеся з лікарем або іншим медичним працівником для діагностики і лікування захворювань. uvitme намагається робити послуги на економічно обгрунтованому рівні кваліфікації і сервісу.

## **ПІ. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

1. Наша відповідальність у зв'язку з будь-яким продуктом або послугою, придбаними через Сайт, строго обмежена покупною ціною цього продукту або послуги. Це не включає і жодним чином не обмежує нашу відповідальність за смерть або тілесні ушкодження, викликані нашою недбалістю, недобросовісними діями, або ж Ваші законні права як споживача. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або збиток, заподіяні нами або нашими співробітниками або агентами, у тому числі за ушкодження або спотворення даних на комп'ютері користувача в результаті доступу до сайту:

- якщо ми або хто-небудь з наших співробітників або агентів не порушили законний обов'язок дотримуватися обережності;
- якщо такі збитки або збиток не є розумним передбачуваним результатом будь-якого такого порушення;
- за будь-яке посилювання збитків або збитку в результаті порушення Вами будь-яких умов справжньої Угоди.

2. Ви погоджуєтеся з тим, що здійснюєте використання Сайту на свій страх і ризик. Сайт і матеріали, що містяться на ньому, надаються за принципом "як є" і "у міру доступності", якщо інше пряме не передбачено в справжній Угоді. uvitme і пов'язані з ним компанії, їх відповідні посадовці, директори, співробітники і інші представники, правонаступники і цессионарії будь-якого з вказаних осіб (спільно іменовані "Суб'єкти uvitme") прямо відмовляються від усіх гарантій будь-якого роду, що явних

або маються на увазі, включаючи, але не обмежуючись, гарантіями комерційної придатності, що маються на увазі, відповідності певній меті і непорушення прав.

3. Суб'єкти uvitme не гарантують, що Сайт відповідатиме Вашим вимогам, буде актуальний, безпечний, не міститиме помилок або не працюватиме безперервно, результати, отримані з сайту, будуть точними і надійними, якість будь-яких продуктів, послуг, інформації або інших матеріалів, отриманих Вами за допомогою Сайту, відповідатимуть Вашим очікуванням і будь-які помилки на сайті будуть виправлені. Будь-який матеріал, викачаний або іншим чином отриманий за допомогою Сайту, Ви отримуєте на свій страх і ризик і Ви несете повну відповідальність за будь-який збиток Вашій комп'ютерній системі або втрату даних, які є результатом завантаження будь-якого матеріалу. Ніяка інформація, отримана Вами від Суб'єктів uvitme або через Сайт не створює ніяких гарантій, прямо не вказаних в справжній Угоді.

4. Відносно усіх продуктів і послуг, придбаних через Сайт, діють тільки застосовні гарантії їх виробників, дистриб'юторів або постачальників, якщо такі є. Повною мірою, допустимою чинним законодавством, Суб'єкти uvitme відмовляються від усіх гарантій будь-якого роду, що явних або маються на увазі, включаючи, але не обмежуючись, гарантіями комерційної придатності, що маються на увазі, відповідності певній меті відносно продуктів або послуг, що перераховуються або придбавалися на Сайті. Не обмежуючи загальний характер вищевикладеного, Суб'єкти uvitme прямо відмовляються від будь-якої відповідальності за дефекти або непрацездатність продукту, претензії, пов'язані з нормальним зносом, неправильним використанням або зміною продукту, зловживанням, неправильним вибором продукту і недотриманням друкарських інструкцій.

5. У максимальному ступені, дозволеному застосовним законодавством, Суб'єкти uvitme ні в якому разі не несуть відповідальності за будь-які збитки будь-якого роду, використання Сайту, що виникають у зв'язку з використанням або неможливістю, включаючи будь-яку відповідальність в якості видавця інформації, реселера будь-яких продуктів або послуг, за будь-які зіпсовані продукти, за будь-яку невірну або неточну інформацію, за будь-який несанкціонований доступ до ваших передач і даних або розкриття ваших передач на сайті і ваші дані, за заяв і поведінки будь-яких третіх осіб на сайті або відносно будь-який інших питань, стосовно сайту або будь-якого стороннього веб-сайта. Це всеосяжне обмеження відповідальності, яке застосовується до усіх збитків будь-якого роду, включаючи будь-які прямі, непрямі, випадкові, особливі або подальші збитки (включаючи упущені угоди, упущену вигоду, втрату ділової репутації, простої, втрату даних, витрати на придбання заміщуючих товарів, послуг або інформації, витрати на судові розгляди і тому подібне), що виникли внаслідок порушення умов договору, умов гарантії, правопорушення (у тому числі недбалості), відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок недоліків товару, або

іншим чином, навіть якщо суб'єкти uvitme повідомленні про можливість такого збитку. Обмеження відповідальності, викладені в цьому документі, є засадничими елементами угоди між Вами і uvitme. Продукти, інформація і послуги, пропоновані на Сайті і за допомогою Сайту, не надаватимуться без таких обмежень. Незважаючи на вищесказане, максимальний розмір відповідальності Суб'єктів uvitme, що виникла з будь-якої причини, а також Ваша єдина і виняткова компенсація у зв'язку з будь-якою причиною або претензією обмежені сумою, сплаченої Вами за будь-який продукт, інформацію або послугу, придбані Вами на Сайті у компанії uvitme.

6. Оскільки деякі держави і/або юрисдикції не допускають відмови від певних гарантій або обмежень або виключення відповідальності за певні види збитку, деякі з вищезгаданих відмов і обмежень можуть не застосовуватися до Вас. Якщо Ви не задоволені якою-небудь частиною Сайту, продукту або послуги, або ж будь-якою умовою використання, що міститься в цій Угоді, Вашим єдиним і винятковим засобом захисту є припинення використання Сайту, продукту або послуг, а також запит на повернення і отримання сплаченої суми відповідно до умов повернення засобів.

## **12. ВІДШКОДУВАННЯ**

1. Ви погоджуєтеся відшкодувати збиток, попереджати про можливість спричинення збитку і не допускати спричинення збитку uvitme від усіх збитків, витрат, витрат і фінансових втрат, включаючи витрати на адвоката, що виникли в результаті Вашого користування Сайтом або спілкування на Сайті, використання Вами або неможливості використання Сайту або послуги, будь-який продукт або послуга, придбаний або отриманий Вами у зв'язку з сайтом, будь-яких публікацій на сайті або дій, пов'язаних з вашим обліковим записом, вироблюваних Вами або іншою особою, порушення Вами будь-яких умов справжньої Угоди, порушення Вами будь-яких прав третіх осіб, або порушення Вами будь-якого застосовного законодавства, правил або норм. Ви погоджуєтеся співпрацювати в повному об'ємі, наскільки це розумно потрібно для розгляду будь-якої претензії. Ми залишаємо за собою право на вжиття виняткових заходів по захисту і контролю будь-якого питання, у зв'язку з яким у Вас з'являється обов'язок відшкодування, і в цьому випадку Ви також будете зобов'язані відшкодувати нам судові витрати і витрати на додаток до будь-яких збитків, претензій, збитку і зобов'язань, що виникли у нас. Ні за яких обставин Ви не повинні вирішувати які-небудь питання без попередньої письмової згоди uvitme.

## **13. АВТОРСЬКЕ ПРАВО, ТОВАРНІ ЗНАКИ І ІНША ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

1. Ви визнаєте, що усі матеріали на Сайті, включаючи дизайн Сайту, текст, графіку,

звуки, зображення, програмне забезпечення і інші файли, а також їх вибір і розташування (спільно іменовані "Матеріали"), є нашою власністю і підлягають захисту Європейським Союзом і міжнародними законами про авторське право і інші права інтелектуальної власності. Товарні знаки, знаки обслуговування, фірмові найменування і логотипи (спільно іменовані "Знаки") є винятковою власністю uvitme і не можуть бути скопійовані або використані іншим чином, повністю або частково, без попереднього письмового дозволу uvitme. Крім того, усі заголовки сторінок, спеціальні графіки і спеціальні іконки є знаками uvitme і не можуть бути скопійовані або іншим чином використані, повністю або частково, без попереднього письмового дозволу uvitme. Будь-яке використання будь-яких Матеріалів або Знаків, належних uvitme, вважається порушенням наших прав на інтелектуальну власність (включаючи патентні права) і переслідуватиметься згідно із законом. Інші авторські права, товарні знаки, назви продуктів, назви компаній, логотипи або інтелектуальна власність є власністю відповідних власників і всі їх права захищені.

2. Погоджуючись з умовами використання, що містяться в справжній Угоді, Ви погоджуєтесь, що не використовуватимете текст, фотографії, зображення або інші захищені авторським або іншим правом матеріали uvitme або третіх осіб без попередньої письмової згоди uvitme.

3. Усі фотографії продукту, зображення, відео або аудіозапису представлені тільки для ілюстрації і можуть відрізнятися від фактичного продукту. Із-за відмінностей моніторів, колір продукту може також відображатися по-різному на Сайті і представлений тільки для довідки.

#### **14. ПЕРЕПРОДАЖ ПРОДУКТІВ**

1. Будь-який продукт, придбаний у компанії uvitme, призначений для особистого користування і не підлягає перепродажу. Невиконання цієї вимоги призведе до негайного припинення дії Вашого облікового запису uvitme.

#### **15. УГОДА**

1. Справжня Угода є єдиною Угодою між нами і Вами відносно предмета справжньої Угоди. Справжня Угода замінює собою усі попередні або існуючі угоди, заяви, гарантії і домовленості, письмові або усні, відносно предмета справжньої Угоди.

2. Угода є обов'язковою для Вас і нас, а також для наших відповідних правонаступників і правонаступників. Ви не можете передавати, поступатися, закладати або іншим чином розпоряджатися Угодою або будь-якими своїми правами або обов'язками, витікаючими з нього, без нашої попередньої письмової згоди. Ми

можемо передавати, поступатися, закладати, укладати субпідряд або іншим чином розпоряджатися Угодою або будь-якими нашими правами або зобов'язаннями, витікаючими з нього, у будь-який час впродовж терміну дії Угоди.

3. Ми не несемо відповідальності за невиконання або затримку виконання будь-якого з наших зобов'язань за Угодою, викликаних подіями, що знаходяться поза нашим розумним контролем ("Форс-мажорна подія"). Форс-мажорну подію включає будь-яка дія, подія, бездіяльність або нещасний випадок поза нашим розумним контролем і включає, зокрема (без обмежень) наступне:

- Страйки, локауту або інші колективні протести
- Громадянські заворушення, безлади, вторгнення, терористичний напад або загроза терористичного нападу, війна (оголошена або ні) або загроза або підготовка до війни
- Пожежа, вибух, шторм, повінь, землетрус, провал ґрунту, епідемія або інше стихійне лихо або обставини поза нашим контролем
- Неможливість використання державних або приватних телекомунікаційних мереж
- Акти, декрети, закони, постанови або обмеження будь-яких державних органів.

4. Виконання наших зобов'язань відповідно до Угоди вважається призупиненим на період, коли триває Форс-мажорна подія, і термін їх виконання продовжується на термін, співвимірним часу, впродовж якого діє Форс-мажорна подія. Ми докладемо усі розумні зусилля, щоб припинити дію Форс-мажорної події або знайти рішення, за допомогою якого наші зобов'язання за Угодою можуть бути виконані, незважаючи на Форс-мажорну подію.

## **16. АВТОНОМНІСТЬ ПОЛОЖЕНЬ УГОДИ; ТЛУМАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

1. Якщо яке-небудь положення справжньої Угоди буде визнано недійсним, незаконним або іншим чином не застосовним з якої-небудь причини, це положення буде виключено із справжньої Угоди, а інша частина справжньої Угоди залишиться в силі. У справжній Угоді термін "включаючи" має на увазі, що він супроводжується словами "без обмежень".

2. Якщо ми не будемо у будь-який час впродовж терміну дії Угоди наполягати на строгому виконанні будь-якого з Ваших зобов'язань за Угодою або будь-якої із справжніх умов, або якщо ми не здійснюватимемо які-небудь права або не користуватимемося засобами правового захисту, на які ми маємо право за Угодою, це не буде відмовою від таких прав або засобів правового захисту і не звільняє Вас від дотримання відповідних зобов'язань.

3. Будь-яка відмова з нашого боку пред'являти претензії у зв'язку з невиконанням якого-небудь з Ваших зобов'язань не є відмовою від права пред'являти будь-які претензії надалі.

4. Ніяка відмова від яких-небудь з цих умов не має сили, якщо він прямо не заявлений як відмову і не повідомлений Вам у письмовій формі відповідно до справжньої угоди

#### **17. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО; ЮРИСДИКЦІЯ; ВРЕГУЛЮВАННЯ СУПЕРЕЧОК І ВІДМОВА ВІД КОЛЕКТИВНОГО ПОЗОВУ**

1. Справжня Угода регулюється законодавством України. Будь-яка суперечка, що виникає із справжньої Угоди або пов'язаний з ним, підлягає вирішенню в судах України і відноситься до юрисдикції судової системи України.

#### **18. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Відсутність дій компанії uvitme з метою забезпечити строге виконання Вами будь-якої умови справжньої Угоди не означатиме відмови від такої умови і не розглядатиметься як відмову або обмеження права uvitme наполягати на суворому дотриманні цієї умови або будь-якої іншої умови справжньої Угоди. Ви погоджуєтеся з тим, що незалежно від будь-якого положення або закону про зворотне, будь-яка претензія, що виникає з або пов'язана з використанням Сайту або справжньої Угоди, має бути подана впродовж одного (1) року після того, як така претензія або підстава для позову виникло, інакше воно вважатиметься таким, що не має позовної сили внаслідок закінчення терміну давності. Положення розділу "Відмова від відповідальності" справжньої Угоди відноситься до Суб'єктів uvitme, як вони визначаються в цьому документі, і кожна з таких фізичних або юридичних осіб має право стверджувати і застосовувати ці положення безпосередньо відносно Вас від свого імені.

2. Справжні умови і будь-який документ, прямо згаданий в них, є всеосяжною угодою між Вами і нами відносно предмета Угоди і замінюють собою будь-яку попередню угоду, угоду, що мається на увазі, або домовленість між нами, усну або письмову.

3. І Ви, і ми визнаємо, що при укладенні Договору жоден з нас не покладався на яке-небудь представлення, зобов'язання або обіцянку, дану іншим або що мається на увазі з чого-небудь сказаного або написаного в ході переговорів між нами до укладення справжнього Договору, за винятком випадків, прямо вказаних в справжніх умовах.

4. Ні Ви, ні ми не повинні заявляти претензій відносно будь-якої неправдивої заяви іншої сторони, будь-то в усній або письмовій формі, зробленої до дати укладення Угоди (тільки якщо така неправдива заява була зроблена з метою обману), і інша

сторона має право на правовий захист виключно у зв'язку з порушенням умов договору, як це передбачено в справжніх умовах.

5. Назви розділів справжньої Угоди призначені тільки для зручності і не мають юридичної або договірної сили. Справжня Угода діє в максимально допустимому законом об'ємі.

## **19. ЛИСТУВАННЯ**

1. Застосовне законодавство вимагає, щоб деяка інформація або повідомлення, які ми відправляємо Вам, були у письмовій формі. При використанні нашого Сайту Ви погоджуєтесь, що спілкування з нами буде в основному по електронних каналах зв'язку. Ми зв'яжемося з Вами по електронній пошті або надамо Вам інформацію, розмістивши повідомлення в певних розділах Сайту. В цілях укладення договору Ви погоджуєтесь з цим електронним засобом зв'язку і визнаєте, що всі договори, повідомлення, інформація і інші повідомлення, які ми надаємо Вам в електронному вигляді, відповідають будь-якій законній вимозі про те, щоб такі повідомлення були у письмовій формі. Ця умова не впливає на Ваші законні права.

2. Якщо у Вас залишилися питання відносно справжніх умов або Політики конфіденційності, будь ласка, напишіть нам за адресою: [info@uvitme.com](mailto:info@uvitme.com) або

3. ТОВ "Ювітмі", Україна, 01021, м. Київ, вул. Мечникова, 16, офіс 616.

## **20. УМОВИ, що СТОСУЮТЬСЯ ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ ДІЕТОЛОГА**

1. В рамках наших послуг ми можемо запропонувати вам консультації з сертифікованими дієтологами. Погоджуючись прийняти і сплатити консультації і рекомендації одного з наших дієтологів, Ви підтверджуєте свою повну згоду з наступним:

- Дієтологія - це застосування науки про живлення для зміцнення здоров'я, досягнення максимальної продуктивності і догляду за собою. Практикуючі дієтологи використовують широкий спектр інструментів для оцінки і виявлення потенційних харчових дисбалансів і розуміння того, як вони можуть вплинути на прояв симптомів і проблем із здоров'ям людини. Цей підхід дозволяє їм працювати з людиною для з метою збалансувати надходження поживних речовин в організм і допомогти тілу в підтримці здоров'я. Дієтотерапія визнана комплементарною медициною і актуальна для людей з хронічними захворюваннями, а також тих, хто зацікавлений в зміцненні свого здоров'я і благополуччя.

- Практикуючі дієтологи вважають кожну людину унікальною і рекомендують індивідуальні програми живлення і способу життя, а не "шаблонний" підхід. Дієтологи

ніколи не рекомендують дієтотерапію в якості заміни медичної консультації і завжди направляють будь-якого клієнта з насторожуючими ознаками або симптомами до його лікаря. Вони також часто працюватимуть разом з лікарем і спілкуватимуться з іншими медичними працівниками, що беруть участь в роботі з клієнтом для обґрунтування будь-якої призначеної програми дієтотерапії.

- Дієтолог просить клієнта відмітити наступне:

> Міра вираженості позитивного ефекту дієтотерапії може розрізнятися у клієнтів з аналогічними проблемами із здоров'ям і після проходження аналогічної програми дієтотерапії.

> Рекомендації по живленню будуть адаптовані для підтримки здоров'я і/або рішення проблем із здоров'ям, виявлених і погоджених між обома сторонами.

> Дієтологи не мають права діагностувати захворювання або стверджувати, що вони лікують захворювання.

> Рекомендації по живленню не замінюють професійних медичних консультацій і/або лікування.

> Дієтолог може рекомендувати харчові добавки і/або функціональне тестування у рамках Вашої програми дієтотерапії і може отримувати комісійні за ці продукти або послуги.

ТОВ "Ювітмі"

Україна, 01021, м. Київ, вул. Мечникова, 16,

0 800 210 855